

## ESTÁNDARES DEFINITORIOS DE MARCA

Estos Estándares de Marca son los puntos de contacto únicos que definen la esencia de Sonesta Essential Hotels, distinguiéndose claramente en el mercado. Son elementos fundamentales que se integran de manera consistente en cada aspecto de nuestra experiencia hotelera.

## MOMENTOS DISTINTIVOS

Aunque son opcionales, nuestros Momentos Distintivos son los que elevan la experiencia de Sonesta Essential Hotels más allá de un hotel convencional, motivando a los huéspedes a querer regresar una y otra vez.

### ARRIBO



#### RECEPCIÓN Y BIENVENIDA

El logotipo de marca en la puerta de entrada, una obra de arte en el mostrador de recepción, un tapete de bienvenida y pared recién pintada detrás del mostrador.

### COMER Y BEBER



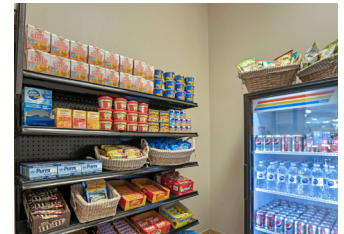
#### CAFÉ DISPONIBLE LAS 24 HORAS EN EL LOBBY

Café premium de grano a taza, cortesía del hotel, servido fresco todo el día.



#### DESAYUNO

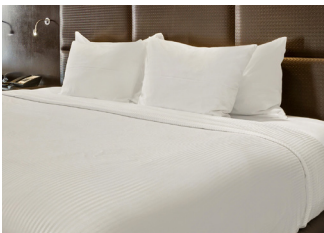
Desayuno caliente cortesía, con los elementos esenciales, elaborado con esmero.



#### MERCADO

Tienda en el establecimiento, abierta las 24 horas para el antojo nocturno o el surtido matutino.

## ESTADÍA



#### ROPA DE CAMA

Una sábana superior personalizada moderniza cada habitación de huéspedes.



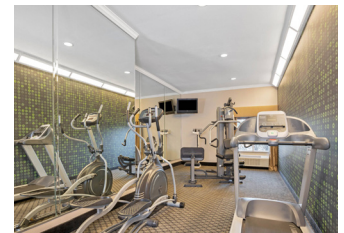
#### ARTÍCULOS DE TOCADOR

Las amenidades de marca se distinguen por su fragancia revitalizante de azahar, suministradas en prácticos dispensadores de gran formato.



#### BLANCO

Toallas de alta calidad demuestran nuestro compromiso con la comodidad del huésped.



#### GYM

Gimnasio equipado con máquinas cardiovasculares y de fuerza, o convenio con establecimiento local que ofrece pases sin costo para huéspedes.



#### ESPACIOS COMUNES

El espacio optimizado promueve la interacción social, alimentación flexible y sentido de comunidad entre huéspedes, con una zona común compartida.



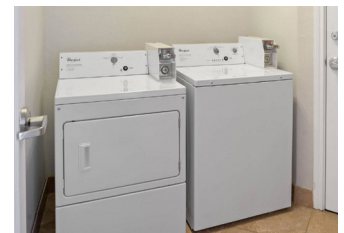
#### RINCÓN INFANTIL\*\*

Cesta repleta de libros y materiales para colorear, una oportunidad para que los niños se relajen y entretengan.



#### ESPACIO DE REUNIONES

Destinado a reuniones de trabajo para huéspedes, ubicado fuera del lobby o en un área separada.



#### LAVANDERÍA

Instalaciones de lavado en el establecimiento que ofrecen conveniencia y flexibilidad.

## DIVERSIÓN



#### PISCINA

El refugio perfecto y económico para todas las edades.



#### ESPACIOS SOCIALES AL AIRE LIBRE

Disfrute del exterior con zonas de descanso para socializar.

## ESTÁNDARES FUNDAMENTALES DE MARCA

Nuestros Estándares Fundamentales de Marca son aquello por lo que nos reconocen y garantizan que los huéspedes tengan una experiencia cómoda de manera constante, independientemente de la ubicación que visiten. Estos son puntos de contacto obligatorios que se reflejan en cada aspecto de las ubicaciones de la marca Sonesta Essential Hotels.



**PROGRAMA DE LEALTAD  
SONESTA TRAVEL PASS**



**PROGRAMA DE BIENVENIDA  
DE MASCOTAS**



**PLATAFORMAS DE GESTIÓN  
DE SATISFACCIÓN Y  
REPUTACIÓN DEL HUÉSPED**



**PROGRAMA DE GARANTÍA DE  
CALIDAD**



**PROGRAMAS DE INGRESOS Y  
DISTRIBUCIÓN SONESTA**



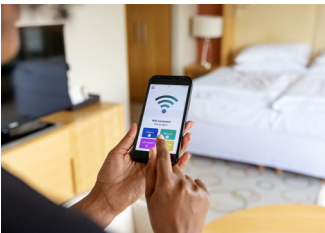
**PLATAFORMAS DE  
APRENDIZAJE, DESARROLLO Y  
ORIENTACIÓN DE MARCA**



**PLATAFORMA DE  
ADQUISICIONES DE  
ALIANZA DE PROVEEDORES  
SONESTA (APS)**



**PLATAFORMAS DE  
EXPERIENCIA Y  
ENTRETENIMIENTO DEL  
HUÉSPED**



**WI-FI GRATUITO PARA  
HUÉSPEDES**



**LINEAMIENTOS INTEGRALES  
DE ARQUITECTURA, DISEÑO  
Y CONSTRUCCIÓN**



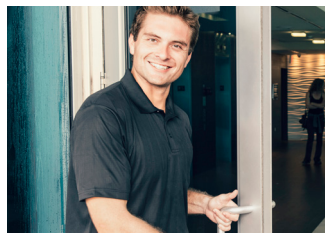
**LINEAMIENTOS DE IDENTIDAD,  
DISEÑO Y SEÑALIZACIÓN DE  
MARCA**



**HOTEL LIBRE DE HUMO**



**PLATAFORMAS DE  
INFRAESTRUCTURA  
TECNOLÓGICA Y OPERACIÓN  
HOTELERA**



**ESTÁNDARES DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN DEL HUÉSPED**

Los Estándares de Marca Definitivos y Momentos Distintivos están sujetos a modificación. Pueden aplicarse estándares básicos de marca adicionales. Consulte el manual actual de estándares de marca y los recursos disponibles en el sitio de Garantía de Calidad y el Centro de Marca de Sonesta.