



PADRÕES DE DEFINIÇÃO DA MARCA

Os padrões de definição da marca são as experiências memoráveis que dão vida à marca Sonesta Select. Com pontos de contato selecionados ao longo da jornada do hóspede, criamos Padrões de Definição da Marca que são fornecidos de forma consistente em cada Sonesta Select.

AREAS COMUNS

As áreas comuns no Sonesta Select são o centro de alimentos e bebidas do hotel reimaginado para os viajantes de hoje - tanto a negócios quanto a lazer. As áreas comuns oferecem o programa da Starbucks "We Proudly Brew" juntamente com lanches rápidos e ofertas de café da manhã mais tradicionais. À noite, esse ambiente de café se transforma em um bar animado, oferecendo um programa completo de bebidas e opções de comidas deliciosas e compartilháveis.

PONTOS DA JORNADA DO HÓSPEDE

Mensagens na marca que trazem um sorriso. Ao passear pelo hotel, sinta-se inspirado por esses toques extravagantes de cor e personalidade.

AREA DE PROJEÇÃO

Periodicamente, relaxe nas áreas comuns enquanto assiste a uma programação rotativa de filmes.

PARQUE E FOGUEIRA

Respire o ar fresco e conecte-se com amigos, familiares ou colegas ao redor do calor de uma fogueira. Desfrute de marshmallows e chocolate quente para um deleite sazonal.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO SÃO BEM VINDOS

Acomodações, comodidades e serviços que aceitam animais de estimação com o programa Sonesta PAWS.



PADRÕES FUNDAMENTAIS DA MARCA



QUARTOS E SUITES

TIPOS DE QUARTOS

As configurações buscam maximizar as estratégias de quartos premium e superar as necessidades e desejos de nossos hóspedes para proporcionar uma experiência de estadia excepcional

AREA DE BEBIDAS

- Geladeira compacta
- Balde de gelo com bandeja e copos
- Cafeteira, café, sachês de açúcar

PROGRAMAÇÃO DE TV

- HDTV inteligente de categoria hoteleira de 55"+ com ofertas de canais da marca
- App e transmissão para TV (em breve)

ARMARIO

- Cofre eletrônico no quarto (opcional se os cofres estiverem disponíveis na recepção)
- Suporte para Bagagens se o banco não estiver disponível
- Ferro/tábua de passar roupa/suporte

CAMA

- Cobertas triplas com forro superior decorativo branco
- lençóis de base ajustado
- Quatro travesseiros por cama
- Carregamento noturno (USB e tomadas padrão)

BANHEIRO

- Dispensadores de amenidades
- Haste de chuveiro curva e cortina de chuveiro dupla branca com janela com vista
- Secador de cabelo

CONTROLADOR DE TEMPERATURA

- Termostato digital fixado na parede

REDE SEM FIO WIFI

- WIFI gratuita

RECEPÇÃO, REUNIÃO E ESPAÇO PÚBLICO

- Areas Comuns
- Recepção 24 horas (estilo cápsula para reformas)
- Estação de água filtrada
- Academia 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Sala de conferências com opções de conexões de áudio e vídeo

ESPAÇO PÚBLICO EXTERNO

- O Parque com fogueiras e área de estar
- The Walk (área de higiene para animais de estimação)

PADRÕES FUNDAMENTAIS ADICIONAIS

- Sonesta Travel Pass (programa fidelidade)
- Diretrizes de Design de Marca
- Padrões de Design e Construção de Arquitetura
- Sinalização Externa
- Sinalização Interna
- Hotel para não fumantes
- Fechaduras Eletrônicas RFID
- Opera PMS



SONESTA
select™