



SONESTA

HOTELS AND RESORTS

Estándares de la marca

Los estándares de la marca nada más son que las experiencias memorables que definen la marca Sonesta Hoteles y Resorts. Con puntos de contacto exclusivos en la jornada de nuestros huéspedes, creamos los estándares de nuestra marca, que se proporcionan de forma consistente en cada Hotel y Resort Sonesta.

Sonesta Studio

Sea su rutina aeróbica o cardiovascular (o ambas), nuestro gimnasio está abierto día y noche, para que pueda ejercitarse sin preocupaciones durante su estadía con Sonesta. Con modernos equipos cardiovasculares de última generación, entrenamiento muscular focalizado y zonas de calistenia, el Sonesta Studio brinda a nuestras huéspedes una experiencia dinámica para todo el cuerpo.

The Market

Pase por el mercado cuando esté buscando una merienda. The Market está abierto 24 horas al día, listo para ese snack de medianoche o de madrugada para nuestros huéspedes en movimiento, con una amplia gama de opciones de comida y bebida, incluyendo cervezas y vinos.

Restaurante Influenced

Nuestros hoteles y resorts se adentran en la gastronomía con un enfoque auténtico, que incorpora platos locales que incentivan la experimentación, con sabores electrizantes y osados para nuestros huéspedes.

Unique Meetings

En Sonesta, contará con una forma de trabajar, reunirse y colaborar revolucionaria. Nuevos ambientes diseñados para ser un reflejo del estilo de vida y las expectativas de los profesionales modernos. Servicios y experiencias que incorporan el compromiso y la hospitalidad de la marca Sonesta, junto a una perspectiva renovada, concentrada en el bienestar. Un destino para celebrar los logros en equipo, así como los momentos de conexión profesional individual.

Bienvenidos Pets

Alojamientos, amenidades y servicios para pets con el programa PAWS.





Fundamentos de los estándares de la marca

HABITACIONES DE HUÉSPEDES

Tipos de habitaciones

Tan únicas como las localidades que incorporamos, la configuración de nuestros tipos de habitaciones busca maximizar las estrategias de habitaciones de primera categoría y superan las necesidades y deseos de nuestros huéspedes para proporcionar una estancia excepcional

Programación de TV

- Smart HDTV de 55" de calidad hotelera con oferta de canales específicas de nuestra marca
- Aplicación y transmisión hacia la TV (en breve)

Habitación

- Refrigerador compacto en cada habitación
- Oferta de café estándar del programa de la marca

Clóset

- Caja fuerte electrónica en cada habitación
- Tabla de planchar y plancha

Cama

- Juego de sábanas de lujo de 300 hilos con cubierta superior blanca según las especificaciones de la marca
- Cuatro almohadas por cama
- Cargador en la mesita de noche (USB y tomacorrientes estándar)
- Reloj despertador con cargador inalámbrico y (USB + tomacorriente estándar)

Baño

- Dispensadores de artículos de tocador a granel con artículos exclusivos según las especificaciones de la marca
- Barra de ducha curvada con cortina de baño doble y ventana panorámica
- Secador de pelo (blower) portátil
- Consideración de la conversión de bañeras/ duchas a ducha solamente

Control de temperatura

- Termostato digital individual montado en la pared



Wi-Fi

- Wi-Fi básico gratuito

LOBBY Y ÁREAS COMUNES

- Recepción 24 horas (estilo pod durante renovaciones)
- Estación de agua filtrada
- The Market
- Sonesta Studio
- Impresión inalámbrica disponible

ALIMENTOS Y BEBIDAS

- Oferta de alimentos 24/7 a través de nuestro mercado
- Concepto de desayuno y cena en el restaurante Influenced

ESTÁNDARES DE SERVICIO ADICIONALES

- Sonesta Travel Pass
- Pautas de diseño de la marca
- Estándares de diseño arquitectónico y de construcción
- Señalización exterior
- Hotel para no fumadores
- Cerraduras electrónicas RFID
- Opera PMS
- Symphony POS