



SONESTA

HOTELS AND RESORTS

Padrões de definição da marca

Padrões de definição da marca são um conjunto de experiências memoráveis que caracterizam a marca Sonesta Hotels & Resorts. Por meio do contato com nossos hóspedes, criamos uma série de padrões de definição da marca, os quais são fornecidos de forma regular em cada Sonesta Hotel e Resort.

Estúdio Sonesta

Não importa a sua rotina de exercícios: nossa academia está aberta 24 horas por dia para você fazer seu aeróbico, cardio ou ambos, e assim ficar em forma durante a sua estadia no Sonesta. Com equipamentos de cardio de última geração habilitados para treinamentos de força e treinos de calistenia, o Estúdio Sonesta oferece aos nossos hóspedes uma experiência corporal totalmente dinâmica.

O Mercado

Faça uma visita quando você estiver precisando de um lanche. O Mercado fica aberto 24 horas por dia, então é perfeito para aquele lanche noturno ou para o café matinal dos hóspedes que estão de saída, pois oferece uma gama completa de comidas e bebidas, incluindo cerveja e vinho.

Restaurante temático

Nossos hotéis e resorts oferecem alimentos e bebidas que variam de acordo com a localidade, proporcionando experiências autênticas com doses extras de energia e ousadia gastronômica para os nossos hóspedes explorarem.

Encontros únicos

Apresentamos um novo jeito de trabalhar, fazer reuniões e firmar parcerias no Sonesta. Novos ambientes projetados para refletir as expectativas e o estilo de vida dos profissionais modernos. Oferecemos serviços e experiências que reforçam o compromisso do Sonesta de aliar hospitalidade e bem-estar. Somos o destino perfeito para celebrar conquistas em equipe e para os momentos de conexão profissional.

Animais são bem-vindos

Disponibilizamos acomodações, comodidades e serviços pet-friendly no programa Sonesta PAWS.





Padrões fundamentais da marca

QUARTOS

Tipos de quarto

Assim como as demais acomodações do Sonesta, disponibilizamos opções de quartos premium para atender aos desejos e superar as expectativas dos nossos hóspedes, oferecendo uma experiência de estadia excepcional

Programação de TV

- TV de 55 polegadas + Smart HDTV de classe hoteleira com ofertas de canais da marca
- Aplicativo e transmissão para TV (em breve)

Quarto

- Frigobar no quarto
- Oferta do programa de café padrão da marca

Armário

- Frigobar no quarto
- Oferta do programa de café padrão da marca

Cama

- Roupa de cama de luxo em linho de 300 fios e lençol de cima branco com especificações da marca
- Quatro travesseiros por cama
- Mesa de cabeceira com suporte para carregamento noturno (USB e tomadas padrão)
- Relógio despertador com carregamento sem fio e tomada USB + tomada padrão

Bathroom Banheiro

- Dosadores exclusivos de cortesia com as especificações da marca
- Chuveiro curvo e chuveiro duplo branco com vista da janela
- Secador de cabelo portátil
- Possibilidade de converter a banheira com ducha em apenas chuveiro

Controle de temperatura

- Termostato digital individual de parede



Wi-Fi

- Wi-Fi básico gratuito

LOBBY E ESPAÇO PÚBLICO

- Recepção que funciona 24 horas por dia (estilo modular para reformas)
- Estação de água filtrada
- Mercado
- Sonesta Studio
- Recursos de impressão sem fio

ALIMENTOS E BEBIDAS

- Oferta de alimentos 24 horas por dia, 7 dias por semana, no nosso mercado
- Café da manhã e jantar no restaurante temático

NORMAS ADICIONAIS

- Sonesta Travel Pass
- Diretrizes de design da marca
- Projeto de arquitetura e padrões de construção
- Sinalização exterior
- Hotel não fumante
- Fechaduras Eletrônicas RFID
- Opera PMS
- Symphony POS