



sharecare
VERIFIED

Estándares de la marca

Los estándares de la marca nada más son que las experiencias memorables que definen la marca Sonesta ES. Con puntos de contacto exclusivos en la jornada de nuestros huéspedes, creamos los estándares de nuestra marca, que se proporcionan de forma consistente en cada Sonesta ES Suites.

Marcas exclusivas para los servicios del hotel

Nombres definidos por la marca para las áreas del hotel a incluir:

- The Nest
- The Dish
- The Dip
- The Mat
- The Soap
- The Yard
- The Pour (opcional)
- The Shoppe

Juegos al aire libre (The Yard)

Juegos al aire libre, actividades, espacios y mobiliario definidos por la marca.

In-Suite Kitchen (cocina en la habitación)

Disfrute de la comodidad de casa, a su manera, en la cocina completamente equipada, con nevera tamaño normal, estufa, lavaplatos, ollas, sartenes y una amplia gama de utensilios.

Desayuno diario de cortesía

El desayuno de cortesía se ofrece diariamente en The Dish, con una variedad de platos calientes y fríos.

Cuadro de conexiones comunitarias

Central de anuncios definido por la marca para la publicación de actividades y eventos locales para mejorar la experiencia local de los huéspedes.

Sorpresas diarias

Las sorpresas diarias son una marca registrada de la estadía en un Sonesta ES Suites. Nuestro equipo va más allá para sorprender y deleitar a los huéspedes con experiencias únicas e inesperadas que los hacen sentirse apreciados. Consulte la guía del Programa Sorpresas Diarias de Sonesta ES Suites.

Bienvenidos Pets

Alojamientos, amenidades y servicios para pets con el programa Sonesta PAWS.

Fundamentos de los estándares de la marca

HABITACIONES PARA HUÉSPEDES

Tipos de habitaciones

Una mezcla de salas con una o dos habitaciones dependiendo de la ubicación

In-Suite Kitchen (Cocina en la habitación)

- Nevera de tamaño convencional con freezer y máquina de cubitos de hielo
- Estufa con 2 bocas, lavaplatos, fregadero con triturados de basura y microondas
- Estufa con horno con cuatro bocas opcional, si existe ventilación suficiente
- Platos, cubiertos, vasos
- Tostadora, ollas y sartenes convencionales, con una gran variedad de utensilios de cocina como cuchillos, tablas de cortar, abridor de latas
- Cafetera, café, azucarera
- Papeleras de reciclaje en las habitaciones

Programación de TV

- Smart HDTV de 55" con selección de canales en la sala y los estudios
- Smart HDTV de 49" con selección de canales mínima en habitaciones separadas
- Aplicación y transmisión hacia la TV (en breve)

Clóset

- Caja fuerte electrónica en la habitación (opcional si existen cajas fuertes disponibles en la recepción)
- Plancha con tabla de planchar
- Cestas de ropa para uso de los huéspedes – para trasladar sus ropas a la Lavandería para huéspedes

Cama

- Tres sábanas con sábana superior decorativa blanca
- Cobertor ajustado a la base
- Cuatro almohadas por cama
- Cargador en la mesita de noche (USB y tomacorrientes estándar)

Baño

- Dispensadores de artículos de tocador a granel
- Barra de ducha curvada con cortina de baño doble y ventana panorámica
- Secador de pelo (blower) portátil

Control de temperatura

- Termostato digital montado en la pared

Wi-Fi

- Wi-Fi básico gratuito

LOBBY Y ÁREAS COMUNES

- Recepción 24 horas (estilo pod durante renovaciones)
- Estación de agua filtrada
- The Nest (lobby)
- The Dish (salón de desayuno)
- The Shoppe (mercado)
- The Mat (fitness)
- The Soap (lavandería para huéspedes)
- Impresión inalámbrica disponible

ÁREAS EXTERIORES

- The Yard
- The Walk (zona de alivio para mascotas)

ESTÁNDARES DE SERVICIO ADICIONALES

- Sonesta Travel Pass
- Pautas de diseño de la marca
- Estándares de diseño arquitectónico y de construcción
- Señalización exterior
- Señalización interior
- Hotel para no fumadores
- Cerraduras electrónicas RFID
- Opera PMS

