



sharecare
VERIFIED

Padrões de definição da marca

Padrões de definição da marca são um conjunto de experiências memoráveis que caracterizam a marca Sonesta Hotels & Resorts. Por meio do contato com nossos hóspedes, criamos uma série de padrões de definição da marca, os quais são fornecidos de forma regular em cada Sonesta ES Suites.

As comodidades do nosso hotel têm nomes comerciais exclusivos

Nomes especificados da marca para áreas do hotel incluem:

- O Ninho
- O Restaurante
- O Mergulho
- A Academia
- A Lavanderia
- O Jardim
- A Cafeteria (opcional)
- A Loja

Jogos ao ar livre (O Jardim)

Jogos ao ar livre específicos da marca, atividades, espaços e mobília.

Cozinha na suíte

Desfrute da conveniência de casa - do seu jeito - com uma cozinha totalmente equipada com: geladeira, fogão, microondas, lava-louças, vasilhas, panelas e uma infinidade de utensílios.

Café da manhã gratuito

O café da manhã gratuito é oferecido diariamente em O Restaurante, que conta com uma variedade de itens quentes e frios.

Quadro de avisos comunitário

Quadro específico da marca com atividades e eventos para permitir que os hóspedes experimentem a comunidade local.

Surpresas cotidianas

As surpresas cotidianas são uma marca registrada da estadia no Sonesta ES Suites. Nossa equipe vai além para surpreender e agradar os hóspedes com experiências únicas e inesperadas, que fazem com que os hóspedes se sintam realmente queridos. Consulte o guia do Programa Sonesta ES Suites Everyday Surprises.

Animais são bem-vindos

Disponibilizamos acomodações, comodidades e serviços pet-friendly no programa Sonesta PAWS.

Padrões fundamentais da marca

SUÍTES DOS HÓSPEDES

Tipos de quarto

Um mix de estúdios e suítes de um ou dois quartos, de acordo com o local

Cozinha na suíte

- Geladeira grande com freezer e máquina de gelo
- Cooktop com 2 bocas e exaustor, lava-louças, pia com triturador de lixo e microondas
- Forno/fogão completo opcional ou cooktop com quatro bocas
- se houver ventilação suficiente
- Pratos, talheres, copos
- Torradeira, vasilhas básicas e panelas, equipamentos básicos de cozinha, além da possibilidade de utensílios extras, como facas, tábua de corte e abridor de latas
- Cafeteira, café e açucareiro
- Lixeiras de reciclagem na suíte

Programação de TV

- Smart HDTV de 55 polegadas com uma série de canais nas salas de estar e nos estúdios
- Smart HDTV 49 polegadas com uma pequena série de canais em cada quarto
- Aplicativo e transmissão para TV (em breve)

Armário

- Cofre eletrônico na suíte (opcional se caixas de segurança estiverem disponíveis na recepção)
- Ferro elétrico/tábua de passar roupa/suporte
- Cestos de roupa para uso dos hóspedes – transporte suas roupas até a Lavanderia dos Hóspedes

Cama

- Três lençóis, sendo o de cima branco com função decorativa
- Fronhas bem ajustadas
- Quatro travesseiros por cama
- Mesa de cabeceira com suporte para carregamento noturno (USB e tomadas padrão)

Banheiro

- Dosadores exclusivos de cortesia com as especificações da marca
- Chuveiro curvo e chuveiro duplo branco com vista da janela
- Secador de cabelo portátil

Controle de temperatura

- Termostato digital individual de parede

Wi-Fi

- Wi-Fi básico gratuito

LOBBY E ESPAÇO PÚBLICO

- Recepção que funciona 24 horas por dia (estilo modular para reformas)
- Estação de água filtrada
- O Ninho (lobby)
- O Restaurante (sala de café da manhã)
- A Loja (mercado)
- A Academia (fitness)
- A Lavanderia (lavanderia de hóspedes)
- Recursos de impressão sem fio

ESPAÇO PÚBLICO AO AR LIVRE

- O Jardim
- O Passeio (área voltada para os animais)

NORMAS ADICIONAIS

- Sonesta Travel Pass
- Diretrizes de design da marca
- Projeto de arquitetura e padrões de construção
- Sinalização externa
- Sinalização interna
- Hotel não fumante
- Fechaduras Eletrônicas RFID
- Opera PMS

